

Százezres számlák duguláselhárítás után

Így kerül el a kellemetlen meglepetéseket

Szenteste 914 ezer forintos számla egyetlen duguláselhárításért, húszperces munkára felszámolt 600 ezer forint – nem túlzó rémtörténetekről, hanem a [sajtóban bemutatott panaszokról](#) van szó. Az utóbbi időben a rendőrség duguláselhárításhoz kapcsolódó csalás gyanúja miatt is indított eljárást, a nyilvánosságra került panaszok pedig az előzetes áregyeztetés fontosságára figyelmeztetnek.

Ilyenkor a kapkodás könnyen rossz döntéshez vezet: ha áll a víz a lakásban, a megijedt tulajdonos az első felbukkanó hirdetést hívja, és gondolkodás nélkül címet diktál. A panaszok szerint előfordult, hogy a csábítóan alacsony induló árakra vagy méterdíjakra hivatkozva a munka végén váratlanul magas összegeket kértek, az ügyfelek pedig inkább fizettek.

Hogyan duzzadhat többszázezerre a számla

Különösen óvatossá kell lenni az olyan ajánlatokkal, amelyek csak egy kedvezőnek tűnő méterárat közölnek. Ha a felszámítandó hossz nem ismert, ebből az összegből a teljes munkadíj sem derül ki. A mosogatóban álló víz vagy a lassan ürülő WC alapján ráadásul nem lehet biztosan megmondani, milyen távolságban található az elzáródás, és mekkora vezetékszakaszt kell kitisztítani.

A végösszeget a méterdíjon felül felszámolt gépindítási díj és kiszállási felár is megemelheti. Ezeket a tételeket még a munka megkezdése előtt érdemes tisztázni.

„A méterdíj önmagában még nem jelent átverést, ahogy a »fix ár« felirat sem garantálja automatikusan a tisztességet. A lényeg az, hogy az árakat előre, egyértelműen tisztázzuk. Mivel a megrendelő a falon belüli csöveket nem látja, nem mindig tudja ellenőrizni, hány métert tisztítottak ki. Így ha valaki felső határ nélkül fogad el egy méterdíjat, azzal gyakorlatilag nyitott csekket ad a saját pénztárcájához. A szabályok szerint a vállalkozónak a szerződéskötés előtt a teljes, adóval növelt bruttó árról kell tájékoztatnia a fogyasztót. Ha ez előre ésszerűen nem számítható ki, a számítási módot és a további költségeket, illetve azok felmerülésének lehetőségét kell egyértelművé tenni” – hívja fel a figyelmet **Batuska Csaba**, a duguláselhárításra szakosodott [Drain Expert Kft.](#) ügyvezetője.

Így védekezhetünk a váratlan költségek ellen

A szakember szerint a legnagyobb vészhelyzetben is érdemes szánni 2-3 percet az alapvető ellenőrzésekre:

- **Ellenőrizzük a hátteret:** ne elégedjünk meg egy fantázianévvel és egy telefonszámmal! Keressük meg a cég pontos nevét és adószámát az ingyenes céginformációs felületen vagy a NAV nyilvántartásában! A kikerkező szerelőtől is kérdezzük meg, melyik vállalkozás nevében dolgozik, és ki állítja majd ki a számlát.
- **Olvassuk el a véleményeket:** az értékeléseknél ne csak a csillagokat nézzük, hanem olvassuk el, mit írnak a korábbi ügyfelek az áregyeztetésről, a munkáról és a reklamációk kezeléséről!
- **A meghatározott lefolyószakaszra kérjünk fix árat:** háztartási dugulásnál a kiszámítható megoldás egy pontosan körülhatárolt feladatra adott, előre elfogadott bruttó végösszeg.

Egyetlen pontos kérdés megmentheti a pénztárcánkat: „Erre a meghatározott lefolyószakaszra mennyi a teljes bruttó díj, és pontosan mi tartozik bele?”

- **Tisztázzuk a költségeket a gép elindítása előtt:** kérdezzünk rá a kiszállásra, a hibafeltárára, a géphasználatra, az esetleges hétvégi vagy éjszakai felárra, valamint arra is, mi fizetendő sikertelen próbálkozásnál! Az „ennyiért indulunk” nem ugyanaz, mint az „ennyit fogunk fizetni”.
- **Külön munkára külön árajánlatot kérjünk:** a kamerázásról, bontásról vagy csőjavításról ne utólag, a számlából értesüljünk: kérjünk előzetes tájékoztatást és külön árajánlatot!

A munka végén pedig érdemes mindig kérni a lefolyó működésének élő bemutatását! Fontos átbeszélni, mit tisztítottak ki, maradt-e további vizsgálatot igénylő probléma, és a számlán szereplő tételeket vessük össze a munkakezdés előtt megbeszéltekkel! A cél nem csupán az, hogy újra lefolyjon a víz, hanem az is, hogy a megrendelő már a munka elején pontosan tudja, kinek, milyen feladatért és mennyit fog fizetni.

Sajtókapcsolat:

- Batuska Csaba
- dugulas-elharitasa.hu
- batuskacsaba@gmail.com



© unsplash.com

Duguláselhárítás előtt fontos tisztázni a teljes munkadíjat, hogy elkerülhetők legyenek a váratlan költségek.

Eredeti tartalom: Drain Expert Kft.

Továbbította: Helló Sajtó! Üzleti Sajtószolgálat

Ez a sajtóközlemény a következő linken érhető el:

<https://hellosajto.hu/33780/szazezres-szamlak-dugulaselharitas-utan/>