

Készüljön tudatosan a repülésre! - a Budapest Airport útmutatója a stresszmentes nyári utazáshoz

Az idei nyáron minden eddiginél több, 136 célállomás közül választhatunk, ha a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtérre repülünk - így minden adott egy élményekkel és felfedezéssel teli nyári kikapcsolódáshoz. A nyári csúcsra a VINCI Airports hálózat részeként működő Budapest Airport már tavaly ősszel megkezdte a felkészülést, és mindent megtesz az utasok biztonságáért és kényelméért. Tudatos felkészüléssel utasként is sokat tehet a stresszmentes repülőtéri élményért; a Budapest Airport megmutatja, mire érdemes figyelni azért, hogy a kikapcsolódás már a repülőtéren kezdetét vegye, és kihez fordulhat, ha segítségre van szüksége az utazás során.

Tanácsok a gördülékeny utazásért

Már az utazás tervezésekor tájékozódjon a szükséges dokumentumokról és beutazási feltételekről - személyi igazolvány, útleve, vízum, esetleges oltások -, és iratait az utazás teljes ideje alatt tartsa magánál.

Informálódjon a kézipoggyászban és feladott poggyászban szállítható tárgyairól és a tiltott eszközökről, és ennek megfelelően pakoljon. Ügyeljen rá, hogy a kézipoggyászbba csak 100 ml-nél kisebb kiszerelésű folyadékok kerülhetnek, a maximum 1 literes, újrazárható, átlátszó tasakban.

Minden olyan holmit, amire az utazás során szüksége lehet, és megengedett a szállítása, **helyezzen a kézipoggyászbba!** Ilyenek például az okmányok, a pénztárca, a beszállókártya, a legfontosabb gyógyszerek, kisgyermekkel utazók számára a gyermek ellátásához szükséges tárgyak és ételek, és egy esetleges járatkésés esetén jó szolgálatot tehetnek a higiéniai eszközök és fájdalomcsillapítók is.

Gyógyszerek, gyógykenőcsök szállítása, terhesség vagy betegség esetén ajánlott a kezelőorvostól előzetesen beszerezni egy angol nyelvű, úgynevezett Fit to fly igazolást, amelyet indulás előtt ellenőrizhetnek. Érdemes tájékozódni a célállomáson elérhető egészségügyi ellátórendszerrel, segélyhívó telefonszámokról és elérhető gyógyszerárakról is. További egészségügyi tanácsokat az AMS Airport Medical Service oldalán talál, [ide kattintva](#).

Hozza magával saját kulacsát, amelyet a biztonsági ellenőrzést követően a 13 ivókút bármelyikénél feltölthet friss, tiszta ivóvízzel. Repülőút előtt kiemelt fontosságú, hogy megfelelő mennyiségű alkoholmentes folyadékot, első sorban vizet fogyasszon.

A járat indulása előtt legalább két és fél órával érkezzen meg a repülőtérre. Így biztosan elegendő idő jut a poggyászfeladásra, a biztonsági ellenőrzésre és a beszállás előtti pihenésre is. A nyári szezonban akár napi hatvanezer utas fordulhat meg a repülőtér termináljain, ezért ha megoldható, kísérelő nélkül lépjen be a terminálpépületbe; így elkerülhetővé válnak az esetleges torlódások.

Amennyiben lehetséges, az utasfelvételt (check-in) és a [parkolóhelyfoglalást végezze el online](#), az otthona kényelméből - ezzel időt és pénzt is spórolhat, elkerülheti a repülőtéri sorban állást, és biztosíthatja parkolóhelyét a terminálok közelében.

Ha feladott poggyással utazik, és légitársasága lehetővé teszi, **vegye igénybe a repülőtéri**

[önkiszolgáló poggyászfeladó rendszert](#). Több légitársaság esetében ezt több órával a check-in pultok megnyitását megelőzően, az napi utazási csúcsidőszakok előtt megteheti. Nyomtassa ki önállóan - illetve szükség esetén a repülőtéri személyzet segítségével -, gyorsan és egyszerűen csomagcímkejét, ezt követően pedig már csak fel kell helyeznie a csomagot a kijelölt poggyászszalagra. A helyszínen a földi kiszolgáló vállalat és a Budapest Airport munkatársai mellett oktatóvideók is segítik a folyamatot.

Ha csak kézipoggyásszal utazik, még ennél is könnyebb dolga van: amennyiben már elvégezte az utasfelvételt, menjen közvetlenül a biztonsági ellenőrzéshez, ezzel is segítve a zsúfoltság elkerülését az indulócsarnokban.

Tájékozódjon a terminálokon kihelyezett **várakozáskijelző** monitorokon vagy a Budapest Airport [weboldalán](#) arról, hogy a 2A vagy a 2B oldalon haladhat át gyorsabban a biztonsági ellenőrzésen. Az úticéljától függetlenül bármelyik ellenőrzőpontot választhatja, hiszen nem-schengeni járat esetén az útlevel-ellenőrzés a biztonsági átvilágítás után történik. Ne feledje, a biztonsági ellenőrzés során már nem kell kivennie a táskából az elektronikai eszközeit, és a [gyorsítósáv](#) (Fast Track Lane) használata is tovább gyorsítja az ellenőrzési folyamatot. Ezt a szolgáltatást kisgyermekkel utazók és mozgásukban korlátozott személyek automatikusan igénybe vehetik.

Élvezze a repülőtéren töltött időt! Ha megérkezett, a nyaralás máris elkezdődött. Üljön be a repülőtéri [éttermek](#) vagy exkluzív várók valamelyikébe, válogasson a prémium [üzletek](#) kínálatából, igyon egy finom kávét, vagy ha nyugalomra vágyik, vonuljon el a hangszigetelt csendes fülkék valamelyikébe.

Ha kisgyermekkel utazik, használja bátran a Budapest Airport által biztosított babakocsikat, amelyeket a biztonsági ellenőrzést követően egészen a beszállásig díjmentesen igénybe vehet. A gyermekek ellátására hét [baba-mama szoba](#) áll rendelkezésre a terminálon, a kicsik szórakozását pedig három repülőtéri játszótér is garantálja.

Ha Ön vagy utastársa rejtett fogyatékossgal él, napraforgó kitűzővel jelezheti ezt a repülőtér személyzetének. A Budapest Airport csatlakozott a nemzetközi [Napraforgó programhoz](#), amelynek keretében felkészítette az utasforgalmi területen dolgozó munkatársait a rejtett fogyatékossgal élő utasok segítésére és támogatására, hozzásegítve őket a nyugodt repülőtéri élményhez. A repülőtér-üzemeltető emellett szenzoros szobát nyitott az 1. utasmólón, ahol az autizmussal vagy szenzorossággal élők, vagyis a külső ingerekre fokozottan érzékenyek nyugodt körülmények között, elvonultan készülhetnek a repülésre.

Ha a szabad levegőn szeretne várakozni, már a 2A és a 2B Terminálon, valamint az 1. mólón is lehetősége van ezt megtenni a tágas teraszokon.

Kérdése van? - Hasznos elérhetőségek

A légitölekedés összetett, sokszereplős folyamat, amelyben a repülőtér-üzemeltető mellett fontos szerepe van a légitársaságoknak, a földi kiszolgálóknak, a hatóságoknak, légiforgalmi irányítóknak és egyéb szolgáltatóknak, ezért fontos tudni, hogy utasként kihez fordulhat kérdéseivel, esetlegesen felmerülő problémáival.

Ha kérdése van, a Budapest Airport a repülőtér több pontján elérhető terminálinformációs munkatársai szívesen segítenek, és a biztonsági ellenőrzés után, a SkyCourt központi részén kihelyezett információs pultnál is megtalálja őket.

Az utasterminálról készült térképet az üzletekkel, mosdókkal és egyéb szolgáltatásokkal [ide kattintva](#) érheti el.

Járat törlések és késések esetén forduljon a légitársasághoz. A légitársaságok elérhetősége: https://www.bud.hu/utazas/jarat_es_utazasi_informaciok/jaratok/legitarsasagok

Elveszett vagy későn érkező poggyász

A később érkező vagy elveszett poggyászok kezelésében az adott légitársaság földi kiszolgáló partnere az illetékes. Általánosságban igaz, hogy ha poggyásza lemaradt az ön járatáról, akkor azt a következő, az önével mind induló állomás, mind légitársaság tekintetében megegyező járatral küldik Budapestre. Kérjük, hogy ezen járat landolása után várjon egy órát, és csak ezután érdeklődjön telefonon, mert a földi kiszolgáló vállalat munkatársai akkor tudnak pontos tájékoztatást adni, ha a kiszolgálási folyamat lezárult.

Az alábbi linken megtalálja a légitársaságához tartozó földi kiszolgáló vállalatot, és annak elérhetőségeit:

<https://www.bud.hu/articles/show/1571>

Ha az Ön földi kiszolgálója a Celebi, lehetősége van online nyomon követni a csomagját:

<https://wtrweb.worldtracer.aero/WorldTracerWeb/pax.do?airlineCode=>

Elhagyott tárgyak

Az utasbiztonsági ellenőrzés során elhagyott tárgyakkal kapcsolatban a következő e-mail címen érdeklődhét: bud.lp@excess-baggage.com

Parkolás

- Parkolófoglalás és segítség az eljutáshoz: <https://www.bud.hu/utazas/parkolas>
- Parkoló ügyfélszolgálat: parking@bud.hu; 06 1 296 5553

Egyéb fontos elérhetőségek:

- Egészségügyi segítségnyújtás: 06 1 296 6399
- Általános utasinformáció (Call Center): 06 1 296 7000
- Észrevételeit, tapasztalatait örömmel fogadjuk a velemeney@bud.hu címen.

Sajtókapcsolat:

- Valentínyi Katalin, kommunikációs és kormányzati kapcsolatok vezérigazgató-helyettes
- Budapest Airport Zrt.
- kommunikacio@bud.hu



© Budapest Airport

Továbbította: Helló Sajtó! Üzleti Sajtószolgálat

Ez a sajtóközlemény a következő linken érhető el:

<https://hellosajto.hu/?p=23548>