

Ismét Európa legjobbjának választották az utasok a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér

Az utasok véleménye alapján 2022 után másodszor is Európa legjobb légikikötőjének választották az utasok az idén 75. születésnapját ünneplő Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér. A díjat a Repülőtér Nemzetközi Tanácsa (ACI) ítélte oda a Budapest Airportnak.

„Gratulálunk a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér teljes csapatának a Repülőtéri Szolgáltatás-minőségi Felméréshez kapcsolódó Airport Service Quality (ASQ) Awards-on elért figyelemre méltó eredményükhöz!” - kommentálta a díjat Justin Erbacci, az ACI World főigazgatója. Hozzátette: „Az Önöké az ügyfélmény tekintetében globális szinten az egyik legjobb repülőtér, maguk az utasok szavazatai alapján. A továbbiakban is folytassák a minőségfejlesztést!”

„Nagy megtiszteltetés és büszkeség számunkra, hogy az utasok ismét a budapesti repülőtér választották Európa legjobbjának. Ez a legfontosabb visszaigazolás, amit kaphatunk, hiszen az utasok valós időben adnak visszajelzést arról, amiért mi nap mint nap dolgozunk” - mondta Francois Berisot, a Budapest Airport vezérigazgatója.

A Budapest Airport minden évben részt vesz a nemzetközi utaselégedettségi felmérésen (Airport Service Quality, ASQ), amelynek keretében az utasok 37 különböző szempont alapján értékelik a repülőtéri szolgáltatásokat. 2024-ben az utasok általános elégedettségi szintje minden negyedévben meghaladta az 5-ös skálán 4-es értéket, a legjobbra értékelt kritériumok között pedig rendszeresen szerepelt a biztonsági ellenőrzés gyorsasága és gördülékenysége, a repülőtéri személyzet és a biztonsági ellenőrök udvariassága, valamint a repülőtéri eligazodás.

A felmérést a Repülőtér Nemzetközi Tanácsa (Airports Council International, ACI) végezte, az Amadeus utazástechnológiai vállalat támogatásával. A program keretében a világ 400 repülőtérén kérdezték az utasokat a szolgáltatások színvonaláról még repülőtéri tartózkodásuk során, ezzel biztosítva, hogy friss szempontok alapján tudják értékelni az utasélményt.

Sajtókapcsolat:

- Valentínyi Katalin, kommunikációs és kormányzati kapcsolatok vezérigazgató-helyettes
- Budapest Airport Zrt.
- kommunikacio@bud.hu

Eredeti tartalom: Budapest Airport

Továbbította: Helló Sajtó! Üzleti Sajtószolgálat

Ez a sajtóközlemény a következő linken érhető el:

<https://hellosajto.hu/?p=20077>