

A rejtett fogyatékossgal és fokozott érzékenységgel élőköt segítik a Budapest Airport új szolgáltatásai

Az asztma, az autizmus, a Crohn-betegség vagy éppen a diszlexia jelei egy kívülálló számára nem egyértelműek, de a leghétköznapibb helyzetekben is kiemelt figyelmet, segítséget és empátiát igényelhetnek. A Budapest Airport a láthatatlan fogyatékossgal élő utasok támogatása érdekében csatlakozott a nemzetközi rejtett fogyatékossgot jelző Napraforgó programhoz (Hidden Disabilities Sunflower, röviden HDS), amelynek keretében a vállalat felkészítette az utasforgalmi területen dolgozó munkatársait a napraforgót viselő utasok felismerésére, hozzásegítve őket a nyugodt repülőtéri élményhez. Az érintett utasok napraforgó kitűzővel vagy nyakbaakasztóval jelezhetik láthatatlan fogyatékossgukat, a repülőtér munkatársai pedig megkérdezik őket, hogyan segíthetnek, majd támogatást, megértést, több időt és kedvességet nyújtanak nekik.

Az utasok már a repülőjegy vásárlása során jelezhetik, ha speciális segítségre, például egészségügyi szakember kíséretére van szükségük a repülőtéren. Amennyiben kíséretet nem igényelnek, de bizonyos repülőtéri folyamatok esetén kiemelt figyelemre, támogatásra van szükségük, fordulhatnak a személyzet napraforgó szimbólumot viselő tagjaihoz, illetve a helyszíni információs totemnél vagy az információs pultnál jelezhetik ezt, és igényelhetnek a rejtett fogyatékossgra utaló nyakbaakasztót. Ilyen kiegészítőt kérésre az Autizmus Alapítvány is biztosít a hozzájuk forduló érintetteknek.

A Napraforgó-barát repülőtérre válás mellett szeptemberben a Budapest Airport úgynevezett szenzoros szobát nyitott a repülőtér 1. utasmólóján, a gyermekjátékszó szomszédságában, ahol az autizmussal vagy szenzorossággal élő, vagyis a külső ingerekre fokozottan érzékeny emberek nyugodt körülmények között készülhetnek a repülésre. Az utasok itt elvonulhatnak a terminál nyüzsgése elől, egy nyugalmat sugárzó környezetbe, ahol a berendezési tárgyak, a világítás és a hangszigetelés egyaránt támogatja a stresszmentes repülőtéri várakozást.

„A Budapest Airport számára kiemelten fontos, hogy minden utas biztonságban és kényelmesen érezze magát a repülőtéren. A Napraforgó programhoz történő csatlakozásunk és a szenzoros szoba átadása az emberek egy igen jelentős hányadának, a rejtett fogyatékossgal élő közösségnek segít abban, hogy az utazás számukra is kikapcsolódást, valódi élményt jelentsen – hangsúlyozta Szabó István, a Budapest Airport utasszolgáltatások vezérigazgató-helyettese. Hozzátette: - Az elmúlt években számos lépést tettünk a fogyatékossgal élő utasok segítésére, például az akadálymentesség javításával, a vak és gyengénlátó utasok számára pedig taktilis sávok kihelyezésével és dedikált applikáció fejlesztésével. Ezen intézkedések sorához csatlakozik két új projektünk.”

Paul White, a rejtett fogyatékossgot jelző Napraforgó program vezérigazgatója elmondta: „A Budapest Airport egyértelmű elkötelezettséget tanúsít a láthatatlan fogyatékossgal élő utasai iránt azzal, hogy csatlakoztak a rejtett fogyatékossgot jelző Napraforgó programhoz és a repülőtéri személyzetet felkészítették a napraforgót viselők felismerésére, empátia és támogatás nyújtására. Az olyan inkluzív kezdeményezések, mint az új szenzoros szoba és a Napraforgó, jobban hozzáférhetővé teszik a repülőtérrel a

fogyatékkal élő utasok számára, akár egyedül, akár családtagokkal vagy csoportosan utaznak.”

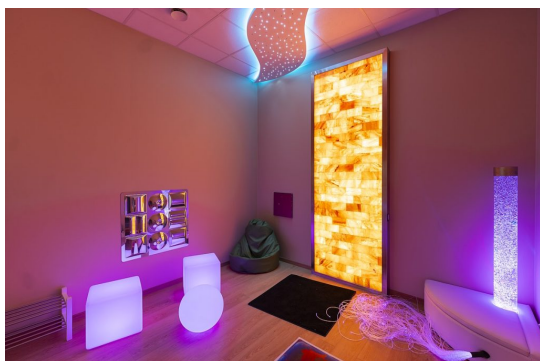
A limitált kapacitás miatt a Budapest Airport arra kéri az utasokat, hogy a szenzoros szobát csak akkor vegyék igénybe, ha valóban szenzorossággal vagy túlérzékenységet eredményező fogyatékkal élnek, elősegítve ezzel, hogy a plusz szükségletekkel rendelkező utasok megfelelő környezetben tudjanak várakozni. Azok számára, akik csendes elvonulásra vágnak, vagy épp egy megbeszélést kell lebonyolítaniuk utazás előtt, négy darab, egyenként kétfős, hangszigetelt csendes fülke áll rendelkezésre a repülőtéren, amelyet szabadon igénybe vehetnek.

Sajtókapcsolat:

- kommunikacio@bud.hu



© Budapest Airport



© Budapest Airport

© Budapest Airport



© Budapest Airport



© Budapest Airport



Eredeti tartalom: Budapest Airport

Továbbította: Helló Sajtó! Üzleti Sajtószolgálat

Ez a sajtóközlemény a következő linken érhető el:

<https://hellosajto.hu/15947/a-rejtett-fogyatekossaggal-es-fokozott-erzekenyseggel-eloket-segitik-a-budapest-airport-uj-szolgaltatai/>