

# Copilot: a Microsoft virtuális asszisztenssel bővíti az irodai alkalmazásait

A Microsoft 365 Copilot virtuális asszisztens előzetes változata hamarosan még több Microsoft-ügyfél számára válik elérhetővé. A vállalat által készített legfrissebb munkahelyi felmérés, a Work Trend Index 2023 szerint a mesterséges intelligencia már jelen van a munkahelyeken, és radikális változásokat fog előidézni a munkavégzésben. A Microsoft a felmérés megállapításaira támaszkodva fogalmazott meg javaslatokat a vállalatvezetők számára.

A Microsoft az év elején adott hírt arról, hogy bevezeti a Microsoft 365 Copilot megoldást, amely a mesterséges intelligencia képességeire építve teszi alkalmassá a különböző irodai alkalmazásokat (Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Microsoft Teams stb.) arra, hogy a legkülönbözőbb szolgáltatásokkal segítsék a felhasználókat kreatív és adminisztratív feladataik végrehajtásában. A Microsoft most bejelentette, hogy a Microsoft 365 Copilot előzetesét még több felhasználó számára teszi elérhetővé, és új funkciókkal is bővíti a szolgáltatást. Ezzel egyidőben a vállalat a 2023-as Work Trend Index kutatását ([Will AI Fix Work?](#)) is közzétette, amely épp a mesterséges intelligencia munkahelyi alkalmazásának következményeit vizsgálja. A felmérésből kiderül: egyre nagyobb a munkaterhelés, miközben egyre gyorsabban kell a feladatokat végrehajtani a munkahelyeken, emiatt pedig sérül a szervezetek innovációra való képessége. A megoldást az újgenerációs AI kínálja: rengeteg munkát képes levenni az emberek válláról – azok a szervezetek, amelyek elsőként kezdik el a mesterséges intelligenciát alkalmazni, kreatívabbá és hatékonyabbá tehetik a munkatársaikat, így versenyelőnyre tehetnek szert.

„Az újgenerációs mesterséges intelligencia – azzal, hogy csökkenti a munkaterhelést – felszabadítja az emberek kreatív energiáit” – mondta Satya Nadella, a Microsoft elnök-vezérigazgatója. „Óriási lehetőség rejlik az AI-megoldásokban, amelyek tovább gyorsítják a digitális átalakulást, képessé téve a szervezeteket arra, hogy kihasználják a mesterséges intelligenciára alapuló technológia előnyeit, a munkatársaikat pedig új képességekkel vértetik fel.”

A kutatás három fontos, a vállalatvezetők számára megfontolandó megállapítást rögzít, amennyiben szeretnék jobban megérteni a mesterséges intelligencia működését, és felelősségteljes módon szeretnék használatba venni a munkafolyamataik áramvonalasítására:

- 1. Az innováció látja a kárát annak, hogy a szervezetek nem használják ki a digitális technológia nyújtotta előnyöket.** A munkavállalók nehezen boldogulnak a feladataikkal, és le vannak maradva a digitális technológia nyújtotta előnyök kihasználásában: több adat áll rendelkezésre, mint amennyit jelenleg képesek feldolgozni, az e-mailekben, beszélgetésekben elérhető információ mennyisége olyan nagy, hogy képtelenek ezeket kezelni. Mégis van mód arra, hogy hatékonyabbá tegyék az információáramlást. Minden egyes perc, amit a rutinfeladatok elvégzésére fordítanak, valójában a kreatív tevékenységektől vonja el az időt. A munkavállalók 64 százalékának nincs elég ideje és energiája arra, hogy időben végezzen a munkájával; az érintettek három és félszer gyakrabban állítják azt, hogy képtelenek az innovációra, vagy arra, hogy stratégiai szinten tekintsék át a feladataikat. A Microsoft 365 eszközein gyűjtött statisztikák szerint az átlagos felhasználó az idejének 57 százalékát tölti kommunikációval, és csak a 43 százalékát érdemi munkával.
- 2. Van egy új virtuális asszisztensünk.** A munkavállalók jobban örülnek annak, hogy a mesterséges intelligencia mérsékli a munkaterhelésüket, mint amennyire tartanak attól, hogy

elveszi a munkájukat. A vezetők is úgy tekintenek az AI-ra, mint olyan eszközre, amely hatékonyabbá teszi a munkatársaikat, nem pedig fölöslegessé. A megkérdezettek 49 százaléka mondta azt: tart attól, hogy a mesterséges intelligencia átveszi a feladatait, de ennél jóval többen – 70 százaléknyan – nyilatkoztak úgy, hogy annyi feladatot bíznanak az AI-ra, amennyit csak tudnak, hogy ezzel csökkentsék a munkaterhelésüket. Kétszer annyi vezető gondolja úgy, hogy az AI fő értéke abban rejlik, hogy növeli a termelékenységet, mint akik abban látják az előnyét, hogy csökkenteni lehet vele a személyi állományt.

### 3. Minden munkavállalót fel kell készíteni az AI nyújtotta előnyök

**kihasználására.** Valamennyi munkavállalónak – és nemcsak azoknak, akik dedikáltan a mesterséges intelligenciával foglalkoznak – szert kell tennie azokra az alapvető képességekre, amelyek az AI hatékony működtetéséhez szükségesek. Ilyen tipikusan annak tudása, hogyan kell a mesterséges intelligenciától kérdezni, feladatokat kiosztani a számára (prompt engineering). A vezetők 82 százaléka ért egyet azzal, hogy a munkavállalóknak új képességekre lesz szükségük a mesterséges intelligencia által dominált munkakörnyezetben. 2023 márciusa óta 79 százalékkal nőtt meg azon amerikai álláshirdetések száma a LinkedIn-en, amelyek említik a GPT-t és a hozzá kapcsolódó képességeket. A mesterséges intelligenciára vonatkozó szakértelem minden bizonnyal mind a szakmai önéletrajzokban, mind az álláshirdetésekből még gyakrabban fog előfordulni a jövőben.

“A Work Trend Indexben foglaltak segítséget nyújthatnak a vállalatvezetőknek ahhoz, hogy a megfelelő döntéseket hozzák meg a mesterséges intelligenciára alapuló megoldások minél gyorsabb bevezetése és felelősségteljes alkalmazása érdekében. A helyzet egyértelmű: a munka mennyisége folyamatosan nő, miközben egyre kevesebb idő áll rendelkezésre az elvégzésére. A munkavállalók emiatt nehezen tudnak megbirkózni az előtük tornyosuló feladatokkal, ami pedig negatívan hat az innovációra. Az újgenerációs AI terheket vesz le a munkavállalók válláról, és felszabadítja őket, hogy a valóban fontos feladataikra koncentrálhassanak” – mondta Aliya Nazarkasimova, a Microsoft közép-európai, közép-ázsiai, közel-keleti és afrikai régiókért felelős Modern Work GTM igazgatója.

Azért, hogy a mesterséges intelligencia valóban többre tegye képessé a szervezeteket, a Microsoft már a fejlesztés fázisában hozzáférhetővé teszi számukra az új Microsoft Copilot megoldásokat (Microsoft 365 Copilot Early Access Program). A kezdeményezés keretében az első körben világszerte 600 vállalkozás próbálhatja ki az előzetes verziót, meghívásos alapon és díjfizetés ellenében.

A Microsoft 365 Copilot és a Microsoft Viva az alábbi új képességekkel bővül:

- A **Whiteboard Copilot-nak** köszönhetően több kreativitás és nagyobb hatékonyság fogja jellemezni a megbeszéléseket és ötleteléseket. A Copilot a szóban elmondott feladatokra válaszolva ötletekkel áll elő, az ötletekből témaköröket, majd megvalósításra kész terveket készít, végül mindezeket összegzi is a Whiteboard-on.
- A **DALL-E és az OpenAI képgeneráló alkalmazások a PowerPointba beépülve** lehetővé teszik, hogy a felhasználó megkérje a virtuális asszisztent: a tartalom jobb illusztrálása érdekében hozzon létre az adott igényeknek megfelelő képeket.
- Az **Outlookba beépülő Copilot** olyan tippeket és javaslatokat ad, amelyekkel a szövegek érthetőségén és megfelelő tonalitásán lehet javítani. A felhasználók így nagyobb magabiztossággal és egyértelműséggel lesznek képesek megfogalmazni az email-üzeneteiket.
- A **OneNoteba beépülő Copilot** a tervek, ötleteket, különböző listák összeállításához, az információk rendszerezéséhez nyújt értékes segítséget.
- A **Viva Learningbe beépülő Copilot** egy csevegőalkalmazáson keresztül szólítja meg a

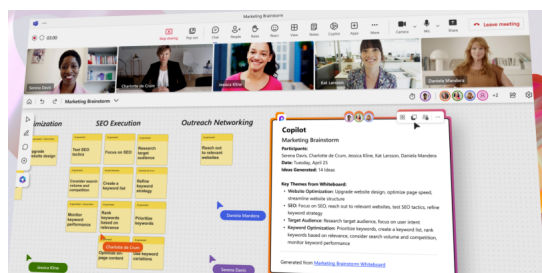
felhasználókat, és az egyéni képzési tervek létrehozásában segíti őket, megmutatva, milyen tananyagok, erőforrások állnak rendelkezésre, hogyan lehet a képzési alkalmakat jól ütemezni.

A Microsoft, mindezekon felül az úgynevezett **Semantic Index for Copilot** megoldással is segíti a Microsoft 365 E3 és E5 ügyfeleket a megfelelő képességek elsajátításában.

További információ: [Official Microsoft Blog](#), [Microsoft 365 Blog](#), [Work Trend Index](#).

Sajtókapcsolat:

- Kovács Ágnes Veronika, PR és vállalati kommunikációs vezető
- +36 1 267 4636
- sajt@microsoft.com



© Microsoft

Eredeti tartalom: Microsoft

Továbbította: Helló Sajtó! Üzleti Sajtószolgálat

Ez a sajtóközlemény a következő linken érhető el:

<https://hellosajto.hu/2704/copilot-a-microsoft-virtualis-asszisztenssel-boviti-az-irodai-alkalmazasait/>